

HP Sarf Garanti talep formu:

Garanti talep detayları:

Yazıcı modeli:

Yazıcı seri numarası:

Arızalı ürünün tanımı:

Arızalı ürün modeli (Ürün etiketinde):

Arızalı ürünün seri nosu:

Arızalı ürünün garanti geçerlilik tarihi (Ürün etiketinde):

Zorunlu bilgiler

Sistem raporu:

(ekleyiniz)

Sorunun tanımı:

Yazıcı sarfı tanımadı?

EVET/HAYIR

Yazıcı sarfı reddetti?

EVET/HAYIR

Yazıcı yeni sarf malzeme talep ediyor?

EVET/HAYIR

Kötü baskı kalitesi (Birini seçiniz):

Şeritler / noktalar / bulanık / yanlış renk / Diğerr

Sızıntı/akıntı?

EVET/HAYIR

*Lütfen fotoğraf ekleyiniz

Nerede/Nasıl: _____

Kırık parça?

EVET/HAYIR

* Lütfen fotoğraf ekleyiniz

Nerede Nasıl: _____

Diğer:

Diğer bilgiler:

Renk tutarsızlığı, düşük baskı kalitesi, çok fazla arızalı ürün çıkması ve bunun gibi daha karmaşık durumlar için HP her bir örneği detaylı inceleyecek, gerektiğinde fotoğraf, numune veya daha detaylı bir şekilde yaşanan sorunun açıklanmasını isteyebilecektir.